

Všeobecné obchodné podmienky k Zmluve o strážení a monitorovaní vozidla

Znenie platné od 25.5.2018

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy pri poskytovaní služieb definovaných nižšie obchodnou spoločnosťou **TRUE TRAC, s.r.o.**, IČ 27087611, so sídlom Praha 8 – Dolní Chabry, Dopraváků 723/1, PSČ: 18400, zapísané v obchodnom registri, vedeným mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 95315 (ďalej len „Poskytovateľ“) príjemca služieb (ďalej len „Účastník“), na základe zmluvy o strážení a monitorovaní vozidiel (ďalej len „Zmluva“), uzatvorené v súlade s § 1746 ods. 2 zákona č. 89/2012 Zb., obchodným zákonníkom, a sú pre zmluvné strany záväzné. Zjednania obsiahnuté v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami v týchto VOP.

Predmet Zmluvy

Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Účastníkovi služby systému elektronického monitorovania TT FASTTRAC a Účastník sa zaväzuje platiť za nich Poskytovateľovi dohodnutú cenu.

Pojmy

Vozidlom sa rozumie motorové vozidlo, ktoré bolo ako objekt monitoringu zaradené do elektronického systému monitorovania TT FASTTRAC a je špecifikované Zmluvou.

Systémom TT FASTTRAC sa rozumie súbor technického a programového vybavenia, ktorý zaisťuje priebežný zber informácií o polohe vozidla a ďalších parametrov z vozidla a prenos týchto informácií na centrálny server, kde sú dáta k dispozícii premietnuté do mapových podkladov pre centrálny dispečing strážiacej agentúry, prípadne i pre klientov monitorovania a to prostredníctvom internetového portálu www.ttfasttrac.eu.

Vymedzenie predmetu plnenia

1. Predmetom služby **Pasívneho stráženia – TT Passive EU** je kontinuálna lokalizácia vozidla systémom TT FASTTRAC s centrálnym dispečingom zabezpečenia s možnosťou poskytnutia tejto lokalizácie Poskytovateľom na vyžiadanie Účastníka. V prípade, že účastník nadobudne podozrenie na stratu vozidla, kontaktuje telefonicky na zjednané telefónne číslo centrálny dispečing zabezpečenia Poskytovateľa, ktorý pozíciu vozidla Účastníkovi povie. Súčasťou Pasívneho stráženia v prípade potvrdenia podozrenia na odcudzenie vozidla, je poskytnutie služieb fyzického vyhľadávania vozidla, zaistené súčinne s policajnými orgánmi zo strany Poskytovateľa pri pátraní po odcudzenom vozidle.

2. Predmetom služby **Pasívneho stráženia CZ s Web monitoringom – TT PassiveWeb CZ** je kontinuálna lokalizácia vozidla systémom TT FASTTRAC s centrálnym dispečingom zabezpečenia s užívateľským prístupom Účastníka cez web rozhranie k on-line lokalizácii vozidla na území CZ prostredníctvom siete internet, so sprievodnými službami, ktorých presné

vyčítanie a konfigurácie sú uvedené v popise umiestneným na www.ttfasttrac.eu. V prípade, že účastník nadobudne podozrenie na stratu vozidla , kontaktuje telefonicky na zjednané telefónne číslo centrálny dispečing zabezpečenia Poskytovateľa ,ktorý pozíciu vozidla na území ČR Účastníkovi povie. Súčasťou Pasívneho stráženia v prípade potvrdenia podozrenia na odcudzenie vozidla ,je poskytnutie služieb fyzického vyhľadávania vozidla, zaistené súčinne s policajnými orgánmi zo strany Poskytovateľa pri pátraní po odcudzenom vozidle.

3. Predmetom služby **Pasívneho stráženia EU S Web monitoringom –TT PassiveWeb EU** je kontinuálna lokalizácia vozidla systémom TT FASTTRAC s centrálnym dispečingom zabezpečenia s užívateľským prístupom Účastníka cez webové rozhranie k on-line lokalizáciu vozidla na území EU prostredníctvom siete internet so sprievodnými službami, ktorých presné vyčítanie a konfigurácie sú uvedené v popise umiestneným na www.ttfasttrac.eu. V prípade ,že účastník nadobudne podozrenie na stratu vozidla , kontaktuje telefonicky na zjednané telefónne číslo centrálny dispečing zabezpečenia Poskytovateľa ,ktorý pozíciu vozidla na území ČR Účastníkovi oznámi. Súčasťou Pasívneho stráženia v prípade potvrdenia podozrenia na odcudzenie vozidla ,je poskytnutie služieb fyzického vyhľadávania vozidla, zaistené súčinne s policajnými orgánmi zo strany Poskytovateľa pri pátraní po odcudzenom vozidle.

4. Predmetom služby **Aktívneho stráženia CZ –TT Active CZ** (s pasívnym strážením v zahraničí) je aktívne elektronické zabezpečenie vozidla systémom TT FASTTRAC s centrálnym dispečingom zabezpečenia. V prípade , že v rámci Českej Republiky vznikne podozrenie na odcudzenie vozidla v dôsledku aktivácii bezpečnostných senzorov, bez prítomnosti identifikačnej karty Účastníka, vyhlási Poskytovateľ poplach a vyrozumie o zistených skutočnostiach Účastníka .V prípade, že sa potvrdí podozrenie na odcudzenie vozidla, zahájí Poskytovateľ službu fyzického vyhľadávania vozidla, zaistené poskytnutím súčinnosti s policajnými orgánmi zo strany Poskytovateľa pri pátraní po odcudzenom aute. Pre územie mimo Českú republiku zahŕňa služba Aktívneho stráženia CZ (s pasívnym strážením v zahraničí) zistenie aktuálnej polohy vozidla na vyžiadanie Účastníkom, poskytnutie služieb fyzického vyhľadávania vozidla , zaistené súčinne s policajnými orgánmi zo strany Poskytovateľa pri pátraní po odcudzenom aute.

5. Predmetom služby **Aktívneho stráženia CZ s Web monitoringom** (a pasívnym strážením v zahraničí) je aktívne elektronické zabezpečenie vozidla systémom TT FASTTRAC s centrálnym dispečingom zabezpečenia s užívateľským prístupom Účastníka cez webové rozhranie k on-line lokalizácii vozidla na území CZ prostredníctvom siete internet so sprievodnými službami, ktorých presné vyčítanie a konfigurácie sú uvedené v popise umiestneným na www.ttfasttrac.eu. V prípade , že v rámci Českej Republiky vznikne podozrenie na odcudzenie vozidla v dôsledku aktivácii bezpečnostných senzorov, bez prítomnosti identifikačnej karty Účastníka, vyhlási Poskytovateľ poplach a vyrozumie o zistených skutočnostiach Účastníka .V prípade, že sa potvrdí podozrenie na odcudzenie vozidla, zahájí Poskytovateľ službu fyzického vyhľadávania vozidla, zaistené poskytnutím súčinnosti s policajnými orgánmi zo strany Poskytovateľa pri pátraní po odcudzenom aute. Pre územie mimo Českú republiku zahŕňa

služba Aktívneho stráženia CZ (s pasívnym strážením v zahraničí) zistenie aktuálnej polohy vozidla na vyžiadanie Účastníkom, poskytnutie služieb fyzického vyhľadávania vozidla , zaistené súčinne s policajnými orgánmi zo strany Poskytovateľa pri pátraní po odcudzenom aute.

6. Predmetom služby **Aktívneho stráženia EU –TT Active EU** je aktívne elektronické zabezpečenie vozidla systémom TT FASTTRAC s centrálnym dispečingom zabezpečenia. V prípade , že vznikne podozrenie na odcudzenie vozidla v dôsledku aktivácii bezpečnostných senzorov, bez prítomnosti identifikačnej karty Účastníka, vyhlási Poskytovateľ poplach a vyrozumie o zistených skutočnostiach Účastníka .V prípade, že sa potvrdí podozrenie na odcudzenie vozidla, zahájí Poskytovateľ službu fyzického vyhľadávania vozidla, zaistené poskytnutím súčinnosti s policajnými orgánmi zo strany Poskytovateľa pri pátraní po odcudzenom aute.

7.Predmetom služby **Aktívneho stráženia EU s Web monitorovaním – TT Active Web** je aktívne elektronické zabezpečenie vozidla systémom TT FASTTRAC s centrálnym dispečingom zabezpečenia s užívateľským prístupom Účastníka cez webové rozhranie k on-line lokalizácii vozidla na území EU prostredníctvom siete internet so sprievodnými službami, ktorých presné vyčítanie a konfigurácie sú uvedené v popise umiestnený na www.ttfasttrac.eu. V prípade , že vznikne podozrenie na odcudzenie vozidla v dôsledku aktivácii bezpečnostných senzorov, bez prítomnosti identifikačnej karty Účastníka, vyhlási Poskytovateľ poplach a vyrozumie o zistených skutočnostiach Účastníka .V prípade, že sa potvrdí podozrenie na odcudzenie vozidla, zahájí Poskytovateľ službu fyzického vyhľadávania vozidla, zaistené poskytnutím súčinnosti s policajnými orgánmi zo strany Poskytovateľa pri pátraní po odcudzenom aute.

8. Predmetom služby **SOS CZ** je aktívna asistenčná služba ,centrálneho dispečingu systému TT FASTTRAC na území EU prostredníctvom siete GSM/GPRS. V prípade mimoriadnej udalosti Účastník pomocou SOS tlačidla zahájí mobilnú (verbálnu/ telefonnu) komunikáciu z asistenčnou službou TT FASTTRAC.

9. V cene služieb je zahrnuté 5 poplachov alebo dotazov na lokalizáciu vozidla mesačne. Každý ďalší poplach alebo otázka v priebehu kalendárneho mesiaca je spoplatnená čiastkou 3,- EUR s DPH /prípád.

Cena a platobné podmienky

Cena služieb je stanovená dohodou a riadi sa zjednaním obsiahnutým v zmluve, týchto VOP a aktuálnym cenníkom. Cena služieb je tvorená čiastkou za vyúčtovacie obdobie zjednané v zmluve (ďalej len Paušál) a ďalej položkovými cenami za zvlášť zjednané služby (ďalej len Služby).Vyúčtovacím obdobím je mesiac, štvrťrok, polrok alebo rok. Vyúčtovacie obdobie začína vždy dňom podpisu zmluvy. Ceny sú zjednané bez DPH.DPH bude k cene pripočítané v sadzbe určenej v súlade s platnými právnymi predpismi.

Poskytovateľ vystaví Účastníkovi faktúru -daňový doklad, ktorým dôjde k vyúčtovaniu Paušálu a Služieb za zjednané vyúčtovacie obdobie.

Pokiaľ je Účastníkom zvolené vyúčtovacie obdobie mesiac, vystaví Poskytovateľ Účastníkovi prvú faktúru, ktorou budú vyúčtované Paušál a Služby za prvé vyúčtovacie obdobie ,vždy do 10 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy, a každú nasledujúcu faktúru, ktorou budú vyúčtovaný Paušál a Služby za ďalšie vyúčtovacie obdobie, vystaví Poskytovateľ Účastníkovi spätne za minulý mesiac vždy do 10. Kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca.

Pokiaľ je Účastníkom zvolené vyúčtovacie obdobie štvrťrok, polrok, alebo rok vystaví Poskytovateľ Účastníkovi prvú faktúru, ktorou budú vyúčtované Paušál a Služby za prvé vyúčtovacie obdobie vždy do 10 kalendárnych dní od uzatvorenia Zmluvy a každú nasledujúcu faktúru, ktorou budú vyúčtované Paušál a Služby za ďalšie vyúčtovacie obdobie, vystaví Poskytovateľ Účastníkovi na ďalšie obdobie dopredu vždy najneskôr do 10. kalendárneho dňa po konci mesiaca ,v ktorom dochádza k počiatku ďalšieho zmluvného obdobia.

Takto vystavené faktúry bude Poskytovateľ vystavovať so splatnosťou 14 kalendárnych dní a bude zasielať Účastníkovi na emailovú adresu uvedenú v zmluve. Pokiaľ v zmluve nie je emailová adresa ,poskytovateľ pošle faktúru účastníkovi v listovej podobe na adresu uvedenú v zmluve. V takom prípade je Poskytovateľ oprávnený Účastníkovi účtovať korešpondenčný poplatok vo výške 3,- EUR s DPH/faktúra.

Sankcie

Účastník je povinný hradiť cenu dodanej monitorovacej jednotky, príslušenstvo a poskytovanie služieb a paušálov riadne a včas, pokiaľ tak nevykoná do 5 kalendárnych dní po splatnosti, bude mu zaslaná výzva k úhrade spoplatnená podľa aktuálneho cenníka. Po troch výzvach je Účastník povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške podľa aktuálneho cenníka. Časové rozmedzie medzi jednotlivými výzvami je 5 kalendárnych dní. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na povinnosť Účastníka nahradiť Poskytovateľovi prípadne vzniknutú škodu.

Sprístupnenie služby

Poskytovateľ je povinný sprístupniť služby, ku ktorých plneniu sa zaviazal, do 10 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy.

Súčasťou sprístupnenia je odoslanie informačnej karty s telefónnym číslom centrálného dispečingu zabezpečenia Poskytovateľa, ktorý zaisťuje poskytovanie služby nonstop 24 hodín denne ,365 dní v roku, Účastníkovi. V prípade zjednania služby Web stráženia budú účastníkovi rovno pridelené prístupové údaje webového portálu systému TT FASTTRAC.

Pre prípad omeškania Účastníka s úhradou splatnej pohľadávky je Poskytovateľ oprávnený zablokovať poskytovanie služby a to až do 10. (desiateho) kalendárneho dňa nasledujúceho po riadom zaplatení splatného záväzku Účastníkom. Zablokovanie poskytovania služby v tom

prípade nemá vplyv na povinnosť Účastníka zaplatiť cenu služby v plnej výške. Náhrada ceny služby v takom prípade Účastníkovi neprináleží.

SIM karta

Na základe zmluvy je poskytnutá účastníkovi do užívania SIM karta ako súčasť služby. Táto SIM karta je vložená v komunikačnej jednotke vo vozidle a je vlastníctvom poskytovateľa. Účastník nie je oprávnený po dobu trvania zmluvy SIM kartu z jednotky vybrať.

Pre prípad neoprávnenej manipulácie zo SIM kartou, zjednávajú zmluvné strany jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške podľa aktuálneho cenníka. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť uhradiť náklady škody, ktorá v súvislosti s neoprávnenou manipuláciou vznikla.

Kontrola komunikačných jednotiek –riešenie poruchy

Účastník zodpovedá za zaistenie komunikačnej jednotky pred pôsobením vonkajších vplyvov ,pred neopravenými zásahmi ,a za stav napájania komunikačnej jednotky. V prípade zistenia nehody alebo podozrenia na poruchu je účastník povinný kontaktovať dispečing poskytovateľa a v prípade pokynov dispečingu pristaviť na svoje náklady a nebezpečenstvo vozidlo k prevedeniu kontroly, resp. odstránenia poruchy, a to do autorizovaného servisu poskytovateľa. Účastník je povinný pristaviť svoje vozidlo na svoj náklad a nebezpečenstvo k prevedeniu odstránenia poruchy rovnako aj v prípade zistenia zo strany poskytovateľa.

Komunikácia a heslo

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že je povinný komunikovať s poskytovateľom prostredníctvom kontaktov, ktoré si strany určili v zmluve. Poskytovateľ je oprávnený vždy na začiatku komunikácie požiadať účastníka o nadiktovanie hesla, ktoré je súčasťou zmluvy. Bez nadiktovania hesla nie je poskytovateľ povinný službu poskytnúť.

Účastník je povinný uchovať heslo v tajnosti a chrániť ho pred vyzradením a zneužitím, rovnako je povinný chrániť pred zneužitím ,rovnako ako je povinný chrániť pred zneužitím telefonické a emailové kontakty.

Zodpovednosť za vyzradenie a zneužitie hesla, alebo telefonických a emailových kontaktov nesie účastník. V prípade ohrozenia bezpečnosti či strate hesla ,emailových kontaktov je účastník povinný bezodkladne kontaktovať poskytovateľa a urobiť ich zmenu.

Zjednaná úprava komunikácie sa nevzťahuje na otázku doručovania písomnosti, týkajúcich sa vlastnej zmluvy.

Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ sa pri svojom výkone činnosti riadi zákonom č. 101/2000 Sb.,o ochrane osobných údajov a ďalej nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov o voľnom pohybe týchto

údajov a zrušení smernice 95/46ES (ďalej len „GDPR“) a zaväzujú sa všetky osobné údaje, ktoré im budú účastníkom oznámené, považovať za dôverné, používať ich výlučne k plneniu zmluvy, nezverejňovať ich a neposkytovať ich tretej osobe, z výnimkou prípadov, kedy také poskytnutie je nevyhnutné k splneniu účelu zmluvy. Účastník uzatvorením zmluvy udeľuje súhlas na spracovanie osobných údajov v databázach poskytovateľa. Účastník má právo na prístup k svojim osobným údajom a ich opravu či doplnenie. Účastník prehlasuje, že je zoznámený s tým že v rámci plnenia záväzkov zo zmluvy poskytovateľ kontinuálne prevádza lokalizáciu bez výhrad či pripomienok súhlasí a prehlasuje, že uvedenú skutočnosť nepovažuje za zásah do svojich osobnostných a iných práv. Je povinný na túto skutočnosť upozorniť tretie osoby, ktorým zverí vozidlo do užívania ak to vyžadujú zvláštne právne predpisy, je povinný si vyžiadať súhlas týchto osôb.

Zodpovednosť poskytovateľa

Účastník berie na vedomie, že služby poskytované na základe tejto zmluvy zvyšujú bezpečnosť majetku pred neoprávnenými zásahmi, pomáhajú predchádzať trestnej činnosti a v prípade spáchania trestnej činnosti napomáhajú jej odhaleniu a zmierňujú následky. Poskytovateľ preto nemôže a nenesie žiadnu zodpovednosť za škody, ktoré účastníkom či tretím osobám vzniknú neoprávneným zásahom do ich práv zo strany páchatel'ov trestnej činnosti či tretích subjektov neoprávnenne jednajúcich proti právam účastníka či tretích osôb. Rovnako poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté účastníkovi či tretím osobám v dôsledku nevypátrania vozidla.

Účastník je povinný okamžite oznámiť poskytovateľovi akékoľvek zmeny svojich identifikačných, fakturačných a kontaktných údajov, ktoré by mohli mať vplyv na poskytnutie služieb podľa zmluvy.

Povinnosti účastníka

Účastník je povinný sa do 30 dní od podpísania záväznej objednávky dostaviť do autorizovaného servisu poskytovateľa k montáži. Montáž sa prevádza vždy v deň a hodinu, na ktorých sa obidve strany dohodli. Pokiaľ sa účastník bez riadneho ospravedlnenia minimálne 48 hodín pred dohodnutým termínom nedostaví, má poskytovateľ právo účtovať mu zmluvnú pokutu podľa aktuálneho cenníka.

Účastník je povinný sa raz ročne dostaviť na servisnú prehliadku do autorizovaného servisu poskytovateľa. Prehliadka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka. Servisná prehliadka sa koná vždy v deň a hodinu, na ktorej sa obidve strany dohodli. Pokiaľ sa účastník bez riadneho ospravedlnenia nedostaví, poskytovateľ má právo účtovať mu zmluvnú pokutu podľa aktuálneho cenníka.

Pri ukončení zmluvy je účastník povinný dostaviť sa na demontáž jednotky do autorizovaného servisu poskytovateľa. Demontáž je spoplatnená podľa aktuálneho cenníku. Demontáž sa koná vždy v deň a hodinu, na ktorej sa obidve strany dohodli. Pokiaľ sa účastník bez riadneho

ospravedlnenia nedostaví, poskytovateľ má právo účtovať mu zmluvnú pokutu podľa aktuálneho cenníka. V tomto prípade má právo poskytovateľ naúčtovať účastníkovi aj cenu SIM karty podľa aktuálneho cenníka ,aj z nákladmi spojenými na jej deaktiváciu.

Pokiaľ bude termín (deň a hodina)akéhokoľvek servisného úkonu vyššie definovaného (inštalácia jednotky, servisná prehliadka alebo demontáž jednotky) s účastníkom dohodnutý na termíne kratšom než 48 hodín pred samotným úkonom, považuje sa tento termín sa tzv. Expresný a je pre účastníka záväzný bez možnosti zrušenia. Pokiaľ sa účastník na taký termín nedostaví, má poskytovateľ právo účtovať účastníkovi pokutu podľa aktuálneho cenníku.

Trvanie zmluvy

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov od jej podpisu, pokiaľ nie je uvedené inak. Zmluva sa automaticky predlžuje na ďalšie obdobie 12 mesiacov a to aj opakovane , pokiaľ nie je účastníkom podaná písomná žiadosť o nepredlžovanie zmluvy a to najmenej 30 dní pred termínom jej predĺženia.

Doručovanie

Zmluvné strany sa dohodli, že si dokumenty v listovej podobe (ďalej len písomnosti) budú doručované na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy či na inú adresu pre doručovanie , ktorá bude druhej strane oznámená z dostatočným predstihom. Písomnosť sa považuje sa doručeníu okamihom keď druhá strana túto písomnosť obdrží . Písomnosť sa považuje sa doručeníu rovnako aj okamihom, keď ju adresát odmietne prevziať alebo desiatym dnom od uloženia zásielky na pošte a to aj v prípade že sa adresát na adrese pre doručovanie nezdržuje a o zaslaní príslušnej písomnosti nedozvedel. Pokiaľ sa vráti písomnosť ako nedoručiteľná (napr. s poznámkou, že sa adresát v mieste nezdržuje, nenachádza, nesídlí, je neznámy alebo sa odsťahoval bez udania novej adresy)má sa za to ,že príslušná písomnosť bola doručená dňom vrátenia takej zásielky bez ohľadu na to, či sa adresát o zásielke dozvedel, či mohol dozvedieť.

Záverečné ustanovenie

Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva aj z VOP sa riadi ustanovením zákona § 1746 ods. 2 č. 89/2012 Zb., obchodného zákonníka.

Zmluvu možno meniť len písomne, a to písomnými dodatkami, ktoré budú číslované postupne, podpísané zmluvnými stranami alebo osobami zmocnenými zmluvnými stranami k podpisu dodatku špeciálnou plnou mocou.

V Dne.....

Účastník

